ANÁLISIS DE PERCEPCIÓN DEL USUARIO

ENTIDAD: COOPERATIVA MULTIACTIVA PARA LA EDUCACION INTEGRAL

FECHA DE DILIGENCIAMIENTO: 15 DE DICIEMBRE DE 2021

MUNICIPIO	MODALIDAD	# DE UDS	RESULTADOS DE LA ENCUESTA	ACCIONES A MEJORAR	SOPORTES DE MEJORA
MACEO	FAMILIAR	6	la encuesta se le aplico a 100 participants, donde 90 respuestas fueron bastantes favorables, calificaron en excelente la pregunta ¿considera que la alimentacion entregada en la institucion es adecuada para su niño o niña y contibuye para su estado nutricional? y 10 particpantes la clalifican como buena	ninguna	N/A
MACEO	FAMILIAR	6	el 100 % dan respuesta favorable, califican como excelente los demas item	ninguna	N/A
CARACOLI	FAMILIAR	5	Se realiza la encuesta al 100% de los participantes donde todos manifiestan estar satisfechos con la atencion	ninguna	N/A

COCORNA	Familiar	9	De los 150 participantes del programa de primera infancia encuestados, respecto a la pregunta sobre la calidad nutricional de la RPP, 8% la considera aceptable, el 31% la considera buena y el 61% la considera excelente	Sensibilizar a las familias en el Uso de Las PQRSF para manifestar las incorformidades respecto a los paquetes de RPP.	Se consolida la información del área involucrada y se envía para que se generen las medidas necesarias a que haya lugar en este caso COOMEI.
COCORNA	Familiar	9	De los 150 participantes del programa de primera infancia encuestados, respecto a la pregunta del favorecimiento al desarrollo del niño o niña con los acompañamientos recibidos, el 20% lo considera bueno y el 80% lo considera excelente.	N/A	N/A
COCORNA	Familiar	9	De los 150 participantes del programa de primera infancia encuestados, respecto a los temas recibidos, el 24% los consideran buenos y el 76% los consideran excelente	N/A	N/A
COCORNA	Familiar	9	De los 150 participantes del programa de primera infancia encuestados, respecto a las respuestas oportunas acerca de la atención recibida, el 2% lo considera aceptable, el 23% las consideran buenas y el 75% las consideran excelente	N/A	N/A
PUERTO BERRIO	FAMILIAR	23	Las familias encuestadas calificaron el cumplimiento de la atencion asi: el 85% (E), el 10% (B), 2% (A) y el 2% (I).	N/A	N/A
PUERTO NARE	FAMILIAR	8	Se realiza la encuesta todos los encuestados estan satisfechos y sale como resultado el 100%	N/A	N/A

PUERTO TRIUNFO	FAMILIAR	11	La encuesta de percepción se aplicó al 100% de los usuarios de las UDS, para un total de 401 respuestas que en gran mayoria clasifican la atención como buena y excelente; sin embargo se identificaron los siguientes totales de respuesta en inadecuado y aceptable: *3 familias califican como inadecuado la entrega de la RPP en relación a la contribución al desarrollo nutricional y 12 en aceptable. * 3 familias califican en aceptable el desarrollo de los niños y niñas en el acompañamiento *3 familias responde como aceptable en relación a los temas que participa en los encuentros, en terminos de adecuado y novedosos e interesantes. *1 familia califica en inadecuado el recibir respuesta de manera oportuna frente a las dudas o preguntas y 5 en aceptable *3 familia evalua aceptable ante la pregunta si disfruta, y participa con agrado en las actividades propuestas. * 1 familia califa en aceptable la implementación de las actividade rectoras en los encuentros. *2 familias califican en aceptable sobre la información de los protocolos de bioseguridad *2 selecionan como aceptable su compromiso y participación como familia en los procesos de la uds.	Teniendo en cuenta que se recibieron respuestas de inadecuado y aceptable ante diversas variables en el formato de acción de mejora se describen las estrategías planteadas con el fin de fortalecer y generar cricterios positivos en relación con los servicios prestados. Haciendo enfasis en la disposición continua del equipo de talento humano y el compromiso por ofrecer una atención de calidad a los usuarios y sus familias, garantizando siempre sus derechos.	Los soportes de mejor se plantean a un plazo medio y con el objetivo de que el servicio que se preste en el municipio de Puerto Triunfo, cumpla con los estandres establecidos por el ICBF. Por tanto estos se irán generando en conjunto y en pro de seguir avanzando.
SAN FRANCISCO	FAMILIAR	7	se realiza encuesta al 100% de los participantes arrojando una calificacion entre excelente y buena en todos los componentes a evaluar	N/A	N/A

SAN LUIS	FAMILIAR	18	Se realiza la encuesta digital a los 430 usuarios del programa donde se obtuvo resultados muy positivos, la entrega del RPP es excelente pero se anotan observaciones acerca de la mejora de los paquetes en el grupo poblacional de los usuarios de 6 meses a 11 meses y de 1 año a 2 años debido a que se les rebajo demasiado su complemento nutricional, nos manifiesta que la leche siga siendo Colanta o Montefrio ya que es de muy buena calidad, el cumplimiento y organización de la entrega del RPP es excelente, el 90% de las familias responde que la organización, los tiempos y el cumplimiento de los encuentros educativos grupales es muy bueno, además que el trabajo de los docentes , psicosociales y nutricionistas es excelente , mucha dedicación y compromiso	El complemento nutricional del grupo poblacional de 6 meses a 11 meses y de 1 año a 2 años, las madres han manifestado muchas quejas debido a la disminución que se le hizo, principalmente la falta del atún, que la leche siempre sea de Colanta y Montefrio ya que es de mejor calidad	Manifiesto por parte del Coordinador a las nutricionistas del operador estas inconformidades
YONDO	FAMILIAR	19	se realiza encuesta al 100% de los participantes arrojando una calificacion excelente .	N/A	N/A

NOMBRE DEL REPRESENTANTE LEGAL	Jorge Ignacio Restrepo Montoya
FIRMA DEL REPRESENTANTE LEGAL	